

Opći uvjeti Savičenta d.o.o.

Escape Castle igra i Centar za posjetitelje Kuća vještice Mare

## I. OPĆENITO

### Članak 1.

Opći uvjeti korištenja Escape Castle igre (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) i posjetiteljskog centra Kuće Vještice Mare pod korištenjem Savičente d.o.o, uređuju prava i obveze između Kupca/korisnika i Prodavatelja, u sklapanju ugovora koji reguliraju odnos te kupnju i prodaju artikala između Kupca i Prodavatelja.

Ovim općim uvjetima određuje se način na koji se izvodi Escape Castle igra (u daljnjem tekstu: Igra), kao i korištenje prostora i sadržaja u Kući vještice Mare.

Igrač je vezan generalnim općim uvjetima i općim uvjetima korištenja Escape Castle igre i posjetiteljskog centra Kuće vještice Mare koji vrijede u trenutku kupnje karte.

### Članak 2.

#### **Podaci Savičenta d.o.o.**

Savičenta d.o.o. za održavanje, izgradnju i turistička agencija  
Svetvinčenat 47, 52342 Svetvinčenat  
OIB 50329598386  
MB:02168324

### Članak 3.

#### **Korištena terminologija**

Trgovačko društvo Savičenta d.o.o.(u daljnjem tekstu:Savičenta d.o.o.): prodavač ulaznica na prodajnim mjestima.

**Kupac / igrač:** osoba koja kupuje kartu za Igru na prodajnim mjestima Savičenta d.o.o.

**Kupnja:** zamjena robe / usluge za plaćanje.

**Ugovorni odnos:** kupnja karata ili robe predstavlja početak ugovornog odnosa između kupca i prodavatelja.

### Članak 4.

Escape castle i KUĆA VJEŠTICE MARE – Centar za posjetitelje je na poseban način organizirana zgrade ili dio zgrade, potpomognuta računalnom, audio/video ili nekom drugom tehnologijom.

Korisnici unajmljuju na takav način opremljenu zgradu ili dio zgrade s ciljem da pokušavaju što brže riješiti zagonetke, zadatke ili prevladati druge prepreke i naći krajno rješenje.

Cilj korisnika je da kroz igru iskušaju svoje mentalne i psihofizičke sposobnosti te da postignu rekordno vrijeme.

## II. UVJETI POSLOVANJA

### Članak 5.

#### **Pravni posao i strane u pravnom poslu**

Kod usluge ESCAPE CASTLE SVETVINČENAT i KUĆE VJEŠTICE MARE stranka unajmljuje posebno uređenu zgradu ili poseban dio zgrade na određeno vrijeme (zakup).

Na pravni se posao na odgovarajući način primjenjuju odredbe Zakona o obveznim odnosima koje uređuju zakup. Isključene su odredbe koje uređuju dugotrajni zakup.

Na zakupnine koje su plaćene putem interneta ili nekog drugog oblika prodaje na daljinu se osim navedenih odredbi primjenjuju i odredbe Zakona o zaštiti potrošača koje uređuju prodaju na daljinu.

**Zakupcem** se smatra svaki igrač/stranka (pravna ili fizička osoba) koja putem internetske stranice u prostorijama pružatelja usluga ili izvan prostora pružatelja usluga sklopi pravni posao u obliku kupovine roba ili zakupa usluga koje su predmet redovite ili posebne ponude ponuditelja.

**Prodavač roba ili usluga** se smatra Savičenta d.o.o., koji nudi, odnosno, prodaje robu ili usluge koje su dio redovne ili posebne ponude.

**Izvršitelji ugovora** postaju strane u pravnom poslu nakon što naručitelj s izvođačem neposredno stupi u ugovorni odnos.

### Članak 6.

#### **Standard usluga**

Ponuditelj i izvršitelji ugovora dužni su poštovati osobnost i štiti privatnost zakupca. Za otkrivanje osobnih ili drugih osjetljivih podataka obvezuju se da će pribaviti suglasnost osobe na koju se ti podaci odnose. Navedena odredba ne vrijedi u slučaju da podatke zatraži nadležno tijelo zbog provođenja svojih nadležnosti.

Ponuditelj i izvršitelji ugovora dužni su pružiti usluge u opsegu i na način kako je naručitelju (stranci) obećano, ponuđeno, odnosno, ugovoreno. Izuzetak od toga je samo viša sila ili nemogućnost ispunjavanja istog zbog ovisnosti o trećoj osobi.

Ponuditelj i izvršitelji ugovora su tijekom izvršenja narudžbe obvezni postupati najmanje s pažnjom dobrog gospodara, zaštititi interese naručitelja i ponuditelja i nastojati spriječiti svaku zloporabu u bilo kom obliku.

## Članak 7. **Pravila igre**

Zakupci su dužni pažljivo čuvati zgradu, dijelove zgrade te opremu koja je posebno označena.

Posebno označena mjesta nisu dio igre i ne vode k rješenju u igri.

Zakupci odgovaraju za štetu na posebno označenoj opremi ili dijelovima zgrade.

Zakupci su dužni postupati prema uputama koje im posreduje ponuditelj prije, tijekom ili nakon završene igre.

Ako tijekom igre treća osoba ili viša sila onemogućí nastavak igre, vrijeme se zaustavlja. Igra se na želju zakupnika nastavlja čim prestane uzrok prekida. U suprotnom se zakupniku vraća iznos plaćen za uslugu (zakupnina).

Zakupnik može u bilo koje vrijeme prije vremena završiti ili napustiti igru. U tom se slučaju iznos zakupnine ne vraća.

Zakupnik je dužan sam dosljedno čuvati svoju imovinu i zdravlje i izbjegavati izvore opasnosti, odustati ili se suzdržavati od postupaka koji mogu ugroziti sigurnost, zdravlje te imovinu naručitelja ili drugih sudionika.

## Članak 8. **Izvršitelji ugovora**

Ugovorni izvršitelj usluga je fizička ili pravna osoba koja nije zaposlena kod ponuditelja, ali za ponuditelja obavlja određene poslove kao ugovorni partner.

Izvršitelji ugovora dužni su poštovati sve poslovne, etičke i profesionalne standarde s područja rada. Izvršitelji ugovora dužni su poštovati zakonodavstvo koje ih obvezuje na njihovom području rada te se suzdržavati od svih postupaka koji mogu uzrokovati bilo kakvu štetu strankama (naručiteljima) ili ponuditelju.

Štetom se smatra i nemarno pružanje usluga, samovolja u vezi s ugovornim obvezama i zadiranje u prava naručitelja, odnosno, svako postupanje koje za posljedicu može imati povredu ugleda ponuditelja ili naručitelja.

Kršenje standarda usluga može biti temelj za otkaz ugovora i ugovornu kaznu izvršitelju ugovora.

U slučaju potraživanja zbog kršenja od strane izvršitelja ugovora ponuditelj pridržava pravo na regresni zahtjev pored ugovorne kazne.

## Članak 9.

### **Posebni dogovori i obaveza obavještanja**

Ako se zakupnik i ponuditelj dogovore u vezi s posebnim dogovorima, to će urediti u obliku pisanog pravnog akta. Ako posebni dogovori ne uređuju pitanja drugačije, vrijede posebni dogovori pored OUP i na odgovarajući način dopunjuju ove OUP.

Zakupnik je dužan ponuditelja uvijek obavijestiti, odnosno, upoznati ga s posebnim okolnostima koje mogu utjecati na provedbu, rizike ili uspjeh usluge:

- prije ugovaranja pravnog posla,
- ako posebne okolnosti nastanu nakon ugovaranja pravnog posla,
- što je prije moguće.

Ponuditelj se obvezuje da će se posredovane podatke proučiti i procijeniti rizike.

Ako ponuditelj procijeni da je rizik za zakupnika veći od koristi koju bi zakupnik mogao imati, ponuditelj ima pravo odbiti sklapanje pravnog posla ili sklopiti drugi posao uz posebne uvjete.

Propuštanje obavještanja od strane naručitelja ili ponuditelja se u skladu s obveznim pravom smatra neispunjavanjem bitnih elemenata pravnog posla što za posljedicu može imati odustajanje od pravnog posla.

Sklapanjem pravnog posla zakupnik preuzima odgovornost za neispunjenje obveze obavještanja pri čemu za nastalu štetu odgovara građanski i kazneno u skladu s važećim zakonskim propisima.

Zakupnik je suglasan da sam snosi posljedice štete koja bi mogla nastati pod uvjetom da je šteta nastala na temelju, proizlazi ili je uvjetovana posebnim okolnostima o kojima ponuditelj nije bio uredno obavješten.

Obavijest se smatra urednom ako je posredovana u pisanom obliku i to kao sastavni dio pravnog akta ili kao pismena obavijest pri čemu se pismenom obavijesti smatra i elektronička pošta koja sadrži dovoljno osobnih prepoznatljivih oznaka da je moguće sa sigurnošću odrediti autora.

Prije zakupa se obavijest o posebnim okolnostima može posredovati i usmeno.

## Članak 10.

### **Odredbe o poslovnoj tajni**

Bez pisane suglasnosti ponuditelja zakupci ne smiju izdati tajnu kaštela. Zakupci se zakupom i plaćanjem usluga ESCAPE CASTLE SVETVINČENAT obvezuju da tajnu neće objaviti ili je na bilo koji drugi način odati javnosti.

Svaki zakupnik suglasan je s uvjetima iz prethodnog stavka te s građanskom odgovornošću za poslovnu štetu koju snosi ako prekrši dogovor iz prethodnog stavka.

Sporazum i drugi pravni akti koji individualno definiraju međusobne odnose smatraju se poslovnim tajnom.

Komunikacija i informacije koje razmjenjuju ponuditelj i zakupnik su poslovna tajna. Za otkrivanje podataka ponuditelj se obvezuje da će zatražiti suglasnost zakupnika, pri čemu ova odredba nije u suprotnosti s važećim zakonskim odredbama na tom području koje određuju otkrivanje podataka za potrebe provođenja vlasti u Hrvatskoj.

Odredbe o poslovnoj tajni nisu u suprotnosti s odredbama Zakona o zaštiti potrošača. Stranka slobodno raspolaže svojim osobnim podacima.

#### Članak 11.

##### **Dogovor o izboru prava**

Posebne odredbe o izboru prava za potrošačke ugovore se ne primjenjuju.

U slučaju poslovanja među poslovnim subjektima (gospodarski ugovori) vrijedi da ako se ponuditelj i naručitelj posebno ne dogovore o izboru prava, zakupnik je suglasan s odabirom hrvatskog prava za rješavanje svih spornih pitanja.

Za sporove između ponuditelja i naručitelja nadležni su hrvatski sudovi, pri čemu je mjesno nadležan sud u Puli.

#### Članak 12.

##### **Otkazivanje zakupa**

U slučaju spriječenosti dolaska za predviđeni termin, ne vraćamo novac za već kupljenu kartu, ali u tom slučaju moguće je produžiti trajanje karte kada je riječ o ulaznicama za razgledavanje kaštela Morosini-Grimani, Kuće vještice Mare te Escape Castle igre.

#### Članak 13.

##### **Valjanost karata**

Ulaznice za posjet Kaštelu Morosini-Grimani, Kući vještice Mare i priredbama, kao i karte za Escape Castle igru kupljene prilikom online prodaje, vrijede 6 mjeseci od dana kupnje. Jedna karta vrijedi samo za jednokratni ulaz ili za jedno odvijanje Escape Castle igre.

#### Članak 14.

##### **Promjene, prekid ili otkazivanje programa**

Savičenta d.o.o. zadržava pravo izmjene programa. Savičenta d.o.o. ne obvezuje se na povrat novca od prodaje ulaznica te nije odgovorna za eventualnu štetu u slučaju prekida ili neodržavanja programa uslijed vremenskih nepogoda ili izvanrednih okolnosti.

Povrat iznosa novca plaćenog za pravo ulaza na događanje (ulaznicu) nije moguć u slučaju osobnih razloga, poput bolesti, poslovnih obaveza, promjene mišljenja ili sl.

#### Članak 15.

##### **Plaćanje usluga**

Cijene su uređene cjenikom, dostupnom na uvid kod ponuditelja.

Zakupnik je dužan platiti zakupninu u cijelosti prije početka igre.

## Članak 16.

### Ograničenje odgovornosti za štetu

Sve za naručitelja rizične životne situacije nije moguće predvidjeti. Zbog toga je ponuditelj oslobođen odgovornosti za posljedice koje proizlaze iz postupaka naručitelja ili nastanu zbog više sile.

Ponuditelj upoznaje zakupnika s onim podacima i rizicima koji mogu utjecati na pravni odnos, a ponuditelju su poznati. To ni u kom slučaju ne znači da je ponuditelj dužan zakupnika informirati o svim mogućim rizicima.

Ponuditelj ne odgovara za štetu nastalu zbog ponašanja koje šteti ugovornim stranaka, a osobito ne za one postupke zakupnika koji onemogućavaju provođenje prihvaćenih dogovora.

Zakupnik nema pravo na naknadu štete ako se ispostavi da ju je sam izazvao svojim ponašanjem, a osobito kad je sam kršio odredbe o pravilima igre, zaštiti osobnih podataka, poslovne tajne i obaveze obavještavanja.

Ponuditelj je oslobođen odgovornosti u svakom smislu kad naručitelj ponuditelja ne obavijesti o okolnostima, odnosno, uvjetima koji mogu utjecati na pridržavanje, odnosno, izvršenje ugovora, u nekom njegovom dijelu ili u cijelosti.

Zakupnik je dužan odmah naknaditi štetu koju je izazvao zbog nemara ili namjerno. U slučaju da se šteta ne može odmah procijeniti, zakupnik osim štete snosi i troškove službenog procjenitelja.

Ponuditelj se obvezuje samo u granicama odnosa kojeg ugovara sa zakupnikom.

Ponuditelj ne odgovara za kršenja izvršitelja ugovora koji nije u radnom odnosu kod ponuditelja. Ako izvršitelj ugovora počini kakvo kršenje, odnosno, prouzroči štetu, ima obvezu sam naknaditi štetu zakupniku.

Zakupnik je dužan ponuditelja upozoriti na kršenje od strane izvršitelja ugovora čim je to moguće. Štetu koja bi im mogla nastati neposredno od strane izvršitelja ugovora trebaju potraživati od izvršitelja ugovora.

U slučaju da je ponuditelju prouzročena šteta, zakupnik je ponuditelju dužan naknaditi štetu. I ponuditelj je obavezan naknaditi štetu ako ponuditelju prouzroči štetu zbog nemara ili namjerno.

Ponuditelj nije odgovoran za drugačiju interpretaciju i korištenje posredovanih informacija koji odstupaju od danog objašnjenja, dogovora ili standarda struke. Ponuditelj nije odgovoran za samovoljne postupke zakupnika koji nisu u skladu s uputama (upozorenjima) i odredbama ugovora i opće poznatim standardima ponašanja, odnosno, samozaštite koje posreduje ponuditelj, ugovorni partner ili druga institucija/pojedinac.

Ponuditelj je odgovoran za pažljivost u pružanju usluga u opsegu standarda struke.

## Članak 17.

### Primjedbe i prigovori

Savičenta d.o.o. poštuje važeći Zakon o zaštiti potrošača.

U slučaju primjedbe ili pritužbe, kupac može stupiti u kontakt sa Savičenta d.o.o. na broj telefona: +385 52 384 318 ili na email adresu: [info@grimanicastle.com](mailto:info@grimanicastle.com)

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača Kupac može pisani prigovor podnijeti putem pošte ili elektroničke pošte. Na sve primjedbe i prigovore Savičenta d.o.o. će odgovoriti u roku od maksimalno 15 dana od zaprimanja prigovora ili primjedbe.

Adresa za pismeni prigovor: Savičenta d.o.o., Svetvinčenat 47, 52342 Svetvinčenat

Email adresa za pismeni prigovor: info@grimanicastle.com

Savičenta d.o.o. nastoji prema svojim najboljim mogućnostima rješavati sporove, primjedbe i prigovore mirnim putem.

U prigovoru kupac mora navesti svoje podatke za kontakt (ime i prezime, adresa, telefonski broj ili e-adresa) i točan opis događaja / prigovora.

Prodavatelj se obvezuje ozbiljno postupati sa svim prigovorima i uložiti sve napore kako bi se pronašlo zadovoljavajuće rješenje za sve uključene strane.

Prodavatelj će riješiti pritužbe u roku od četrnaest dana od primitka pisane reklamacije od kupca.

U tom roku Prodavatelj je dužan Kupcu dostaviti pisani ili usmeni odgovor na podnesenu reklamaciju.

## Članak 18.

### **Autorska prava**

Zaštitni znak ESCAPE CASTLE SVETVINČENAT, igra i svi elementi igre ESCAPE CASTLE autorsko su djelo autora Escape Room ENIGMARIUM® I Savičente d.o.o.

KUĆA VJEŠTICE MARE, također je autorsko djelo.

## Članak 19.

### **Intelektualno vlasništvo**

Escape Castle Igra predstavlja intelektualno vlasništvo i kao takva je zaštićena. Svako kopiranje ili uporaba bez izričitog dopuštenja strogo je zabranjena.

Strogo je zabranjeno sažimati, kopirati ili modificirati tekstove, dijelove teksta, fotografije, logotipe ili bilo koje elemente sadržaja Igre. Kopiranje elemenata Igre, skripte Igre ili njihovih imena također je strogo zabranjeno.

Scenariji, tijek Igre i nazivi Igre, kao i svi tehnički elementi, predstavljaju cjelovito autorsko djelo tvrtke Enigmariam d.o.o. u skladu sa Zakonom o autorskim pravima, a istodobno predstavljaju poslovnu tajnu u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima.

Elementi igre - scenarij, game map te tehnički rekviziti su poslovna tajna – igrači se obvezuju da tajnu neće objaviti ili je na bilo koji drugi način odati javnosti. U slučaju pismeno odobrenog korištenja sadržaja obavezno se moraju sačuvati oznake autorskih prava – Escape Room ENIGMARIUM® - i ESCAPE CASTLE®SVETVINČENAT.

Članak 20.  
**Prostor Escape Castle Igre**

Igrač je dužan poštivati ove Opće uvjete prije, za vrijeme i nakon Igre, a odnose se na upotrebu Igre koja se odvija na raznim igračim postajama, i na otvorenom i u zatvorenim prostorima Kaštela Morosini-Grimani. Ulazi u pojedinačne prostore igre nalaze se u dvorištu dvorca.

III. Uporaba sadržaja Escape Castle igre i Kuće vještice Mare

Članak 21.

Nakon plaćanja cijene ulaznice Igrač će dobiti rekvizite za igru: plan igre i medaljon. Igrač je dužan pažljivo zaštititi ovu opremu, kao i opremu na pojedinačnoj igračoj stanici. Nakon završetka Igre, igrač mora vratiti neoštećeni medaljon i plan igre na mjesto preuzimanja. U slučaju da je oprema za igre (medaljon gameplanor) oštećena, prodavatelj ima pravo naplatiti prouzročenu štetu.

Članak 22.

Igrač može prekinuti ili napustiti igru ranije u bilo koje vrijeme. U tom slučaju, prodavatelj nije dužan vratiti novac za već kupljene ulaznice za Igru.

Članak 23.

Igrač može igrati Igru unutar radnog vremena Kaštela Morosini-Grimani. Posljednje vrijeme početka igre je 1,5 h prije zatvaranja. Vrijeme igranja igre nema ograničenja. Igru istovremeno može igrati nekoliko grupa.

Ulaznice za Kuću vještice Mare moguće je kupiti 30 min prije kraja radnog vremena.

Članak 24.

Igrače mlađe od 14 godina mora pratiti odrasla osoba.

Članak 25.

Prije početka Igre, Igrač potvrđuje da neće prekršiti zabranu otkrivanja tajni igre (zagonetke i kodovi), neće snimati ili fotografirati tijekom igre i vratit će igraće rekvizite.

Članak 26.

Igrač igra Igru na vlastiti rizik. Igrač je dužan strogo štititi svoju imovinu i zdravlje te izbjegavati izvore prijetnje. Igrač je dužan suzdržati se od bilo kakvih radnji koje mogu ugroziti sigurnost, zdravlje ili imovinu Kaštela Morosini-Grimani ili drugih uključenih osoba i poštivati primjenjive zakone i propise.



#### IV. Objava i obrada podataka

##### Članak 27.

Ponuditelj preuzima odgovornost u vezi s čuvanjem i uporabom podataka od trenutka predaje. Naručitelj koji je pravna osoba suglasan je s objavom prepoznatljivog znaka firme i firme naručitelja u posebnoj rubrici na internetskoj stranici ponuditelja.

Zakupnik je suglasan s obradom i uporabom osobnih podataka u svrhu informiranja, oglašavanja te u statističke svrhe od strane pravne osobe Savičenta d.o.o.

U slučaju da s tim uvjetima nije suglasan, zakupnik je dužan o tome upozoriti ponuditelja prilikom sklapanja pravnog posla ili pismeno zahtijevati prestanak obrade. Pismenim zahtjevom se smatra i elektronička poruka koja sadrži dovoljnu količinu podataka na osnovu kojih je moguće utvrditi imatelja obrađenih osobnih podataka (npr. ime i prezime).

##### Članak 28.

#### **Vaša prava na temelju GDPR**

Kao osoba koja je nositelj podataka imate određena prava vezana uz zaštitu osobnih podataka koje je prikupio i pohranio Savičenta d.o.o.

Prema Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka, imate pravo na pristup podacima koji se odnose na vas, pravo na ispravak podataka, pravo na ograničavanje obrade, pravo na brisanje podataka i pravo na prijenos podataka.

Zahtjev možete poslati na e-mail adresu [info@grimanicastle.com](mailto:info@grimanicastle.com)

##### Članak 29.

#### **Rukovanje osobnim podacima**

Prikupljamo vaše podatke u skladu s namjenom za koju ste nam ih dali. Podatke nećemo koristiti u druge svrhe.

Prikupljamo podatke na temelju vašeg pristanka ili na temelju ugovora.

Zadržavamo osobne podatke koje ste nam dali pri prijavi na e-novosti (newsletter) sve dok ne otkazete pretplatu.

Zadržavamo osobne podatke koje ste nam dali pri registraciji za nagradne igre u skladu s primjenjivim zakonima koji se odnose na rukovanje osobnim podacima u nagradnim igrama (važeći porezni propisi)

Osobne podatke koje ste nam ostavili prilikom rezervacije termina zadržavamo 10 godina kako bismo implementirali i pružili kvalitetniju korisničku uslugu.

Izjave koje ste potpisali u svrhu zaštite tajni zadržavamo dok se soba (Escape Castle) ne zatvori tj. u skladu s važećim zakonom.

Fotografije snimljene tijekom posjeta centru za posjetitelje Kući vještice Mare se ne zadržavaju na serveru, te su slobodne vama na korištenje.

Svi ostali osobni podaci u kontekstu ugovorne suradnje moraju se čuvati u skladu s važećim zakonom.

## V. RAZNO

### Članak 30.

Ukoliko bilo koja strana ne iskoristi svoja prava iz ovih uvjeta korištenja, to se neće smatrati odricanjem ili gubitkom tih prava, kao ni bilo kojih drugih ovdje navedenih prava.

Ističe se da su naslovi iznad poglavlja ovih Općih uvjeta prodaje postavljeni radi lakšeg snalaženja, te da isti niti na koji način ne utječu na tumačenje ovih Općih uvjeta prodaje. U slučaju ništavnosti, pobojnosti ili neprovedivosti bilo koje odredbe ovih Općih uvjeta prodaje takva ništavna, pobojna ili neprovediva odredba neće utjecati na valjanost ostalih odredbi ovih Općih uvjeta prodaje.

### Članak 31.

#### **Promjene Općih uvjeta**

Prodavatelj zadržava pravo promjene ovih Općih uvjeta u bilo kojem trenutku. Pritom će prodavatelj uvijek obavijestiti kupca o bitnoj promjeni Općih uvjeta objavljivanjem promjene na početnoj stranici svoje web stranice. Ovi su opći uvjeti na snazi od 25.3.2021. i vrijede do trena kada su povučeni.

### Članak 32.

#### **Odgovornost**

Podaci objavljeni na web mjestu prodavatelja isključivo su informativne prirode. Prodavatelj ne preuzima odgovornost za to da su podaci cjeloviti, točni u smislu sadržaja ili trenutni. Fotografije, multimedijски sadržaj, dokumenti i opisi ne jamče stvarne karakteristike događaja.

### Članak 33.

#### **Rješavanje sporova**

Za sve pravne sporove koji mogu nastati vezano za korištenje ove internet stranice nadležan je sud u Puli.